



Všeobecné obchodní podmínky

1. Platnost Všeobecných obchodních podmínek

a) Všeobecná platnost

Pro používání karet DKV Card(s) – i dodatečně objednaných – jakož i ostatně pro obsáhlou úpravu obchodních vztahů mezi společností DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Vogelsanger Weg 49, 40470 Düsseldorf, Německo (DKV) a zákazníkem DKV – platí následující Všeobecné obchodní podmínky v platném znění. Protichůdné nebo odchylné podmínky zákazníků DKV nejsou akceptovány. Všeobecné obchodní podmínky platí i po ukončení obchodního vztahu dále až do jeho úplného vyřízení. Toto znění nahrazuje všechna dřívější znění Všeobecných obchodních podmínek.

b) Platnost i pro jiné karty, zejména karty DKV Card(s)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí i pro DKV Co-branded Card(s), DKV Selection Card(s), DKV ViaCard(s) nebo jiné, DKV již nebo v budoucnosti vydané Card(s), pokud neodporují případným stávajícím nebo v budoucnu schváleným Zvláštním všeobecným obchodním podmínkám těchto karet. V tomto případě mají Zvláštní všeobecné obchodní podmínky přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami.

c) Změny

O změnách těchto podmínek bude DKV informovat zákazníka DKV písemně, aniž by mu musel zaslat nebo jinak sdělit jednotlivé změněné podmínky nebo celkové nové znění podmínek; stačí informace o skutečnosti, že taková změna nastala, jako taková. Písemná informace může být podána i na fakturách. Pokud zákazník DKV proti tomu během měsíce od oznámení změny neodporuje, považuje se to za souhlas se změnou; na to bude DKV upozorňovat ve svých sděleních o změně.

2. Založení obchodního vztahu

Obchodní vztah mezi společností DKV a zákazníkem DKV je založen, když je žadatel na jeho žádost o vydání karty DKV Card, jejíž součástí již tvoří tyto Všeobecné obchodní podmínky, doručeno potvrzení společnosti DKV, kterým je žádost považována za přijatou a zasílá mu jednu nebo více karet DKV Card. V potvrzení poskytne společnost DKV zákazníkovi DKV určitý dispoziční rámec a určitou platební lhůtu. Dispoziční rámec a platební lhůta se stanou součástí smlouvy.

3. Dodávky a služby (účel použití karty)

a) Použití v tuzemsku a v zahraničí

aa) DKV Card opravňuje zákazníka DKV a jeho pověření k bezhotovostnímu nabytí zboží nebo využívání dílenských výkonů a služeb, jakož i ostatních výkonů u smluvních servisních partnerů DKV v tuzemsku i zahraničí, v některých případech i přímo u DKV, a to výhradně pro živnostenské účely a účely spojené s vozidly. Odběr zboží nebo využívání dílenských výkonů a služeb jakož i jiných služeb může být omezen restrikcí vybranou zákazníkem DKV a vyplývající z karty (viz bod 6b). U ostatně oprávněného užívání karty nemůže zákazník DKV pozdější reklamaci uplatňovat z důvodu, že použití DKV Card k nabytí zboží nebo využívání služeb nesloužilo pro živnostenské účely a účely spojené s vozidlem.

bb) Dodávky a služby se poskytují buď jménem a na účet DKV nebo jménem a na účet servisního partnera DKV.

cc) Provádějí-li se dodávky a služby jménem a na účet servisního partnera DKV, zprostředkuje DKV nabídku služeb servisního partnera DKV, zaplatí z neodvolatelného příkazu zákazníka DKV servisnímu partnerovi DKV, který DKV Card akceptoval, pohledávku vzniklou z obchodního případu, a nabude jí. Zákazník DKV je povinen zaplatit DKV tuto částku pohledávky včetně poplatku podle bodu 10.b) (viz podrobně bod 10.d)).

b) Použití speciálně v Itálii

aa) Jestliže DKV uzavřel s italskými dodavateli smlouvu na odběr určitého zboží ve smyslu čl. 1559 italského občanského zákoníku, popř. smlouvu o poskytování služeb, popř. smlouvu o dílo o poskytování služeb, je zákazník DKV oprávněn prostřednictvím DKV Card bezhotovostně odebírat na jejich servisních místech pravidelně se opakující a dlouhodobé dodávky určitého zboží pro běžnou a pravidelnou potřebu, popř. služby ve smyslu čl. 1559 italského občanského zákoníku. DKV bude zákazníka DKV informovat o trvání smluv na odběr, popř. smluv o poskytování služeb, popř. smluv o dílo o poskytování služeb s italskými dodavateli na webové stránce DKV www.dkveuroservice.com. Všeobecná skutečnost provedených změn ve stavu smluv s italskými dodavateli bude zákazníkovi DKV oznámena periodicky, zpravidla čtvrtletně, v informačním řádku soupisu faktur, a sice s upozorněním, že zákazníci DKV najdou podrobné informace k příslušným změnám na webové stránce DKV. DKV vyúčtuje dodávky, popř. služby zákazníkům DKV přímo, a to za ceny a s odměnami uvedenými v bodu 10. a) a b).

bb) Pro všechno ostatní zboží, práci a služby bezhotovostně odebrané v Itálii platí předchozí bod 3. a) cc).

4. Volnost odběru; volnost dodávek a povinnosti DKV

a) Volnost odběru ze strany zákazníka

Zákazník DKV není povinen využít dodávek a služeb DKV nebo odebrat určité množství.

b) Volnost dodávek ze strany DKV a jeho servisních partnerů

Obračeně nemá DKV nebo jeho servisní partneri povinnost dodávek, pokud v konkrétním případě ještě nevznikla individuální smlouva o poskytování dodávek nebo služeb mezi zákazníkem DKV a společností DKV nebo jejím servisním partnerem. Zejména nelze vůči DKV uplatňovat nároky při výskytu zásobovacích

potíží, technických problémů nebo změn sítě servisních míst DKV nebo při zastavení jednotlivých služeb.

c) Povinnosti DKV

aa) U individuálních smluv uzavřených jménem a na účet DKV, má DKV povinnost plnit smlouvu v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, případně s omezeními, která byla individuálně nebo na základě Všeobecných obchodních podmínek dohodnuta mezi servisním partnerem DKV, jakožto zástupcem DKV a zákazníkem. Servisní partner DKV není v žádném případě oprávněn, aby s účinností pro DKV a na jeho účet se zákazníkem sjednal rozšíření zákonného objemu služeb individuální smlouvy anebo odchylky od těchto Všeobecných obchodních podmínek DKV.

bb) U individuálních smluv uzavřených mezi zákazníkem DKV a servisním partnerem DKV jeho vlastním jménem, DKV ve vztahu k tomuto individuálnímu závazkovému vztahu nepřebírá žádné povinnosti na straně servisního partnera. Vůči zákazníkovi DKV má DKV v tomto případě pouze povinnost uhradit servisnímu partnerovi DKV, který akceptoval DKV Card, pohledávku vzniklou na základě tohoto obchodního případu podle bodu 3. a) cc) 1. věty a provést vyúčtování v ostatním v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (zejména v souladu s bodem 10.).

5. Odpovědnost DKV (vymezení ručení)

a) U individuálních smluv uzavřených jménem a na účet DKV jakož i v rámci obchodních vztahů na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek vůbec, nese DKV odpovědnost zásadně pouze v případě zavinění, tj. za úmyslné a nedbalostní jednání (včetně úmyslného a nedbalostního jednání jeho pověřenců), podle podrobnější úpravy bodů 15. a 16. DKV nenese žádnou odpovědnost nezávislou na jeho zavinění, ledaže by servisní partner DKV převzal při uzavírání smlouvy jménem DKV výjimečně riziko pořízení vedoucí k odpovědnosti nezávislé na zavinění, nebo z ustanovení bodů 15. a 16. odpovědnost nezávislá na zavinění vyplývá.

b) Žádná ze služeb popsaných v těchto Všeobecných obchodních podmínkách se nerozumí jako záruka převzatá DKV; i ostatně DKV nepřebírá žádnou záruku. V rámci obchodního vztahu DKV také nepřebírá vlastní riziko pořízení (viz zejména bod 4. b); pro individuální smlouvy přímo uzavřené s DKV platí následující ustanovení písmena d).

c) U individuálních smluv uzavřených jménem a na účet DKV, servisní partneri nejsou oprávněni převzít záruky s účinností pro DKV (viz také předchozí bod 4. c) aa) 2. věta).

d) Převzeme-li DKV nebo servisní partner v rámci uzavírání individuální smlouvy jménem DKV výjimečně riziko pořízení (zejména při prodeji nebo jiném příslibu dodávky věci, která není na skladě), tak se to děje vždy za výhrady zásobování samotné společnosti DKV resp. jejího servisního partnera. Takto převzaté riziko pořízení je kromě toho vždy omezeno na schopnost poskytnout službu jako takovou, v žádném případě se nevztahuje na jakost (bezvadné vlastnosti) dodaného zboží nebo v rámci dílenského výkonu montované součástky.

6. Druhy karet, vázání karet a oprávnění k používání karet

Pokud z těchto Obchodních podmínek nevyplývá něco jiného, používá se pojem "DKV Card" a "karta" jako nadřazený pojem pro následně popsané karty DKV Card pro vozidla, DKV Selection Card a Firemní DKV Card jakož i pro DKV ViaCard uvedenou v bodu 1. b) a pro jiné karty, DKV již nebo v budoucnu vydané.

a) DKV Card pro vozidla

DKV Card pro vozidla (výše a dále jenom "DKV Card" nebo "karta") je vázána na jedno jediné motorové vozidlo zákazníka DKV, označené DKV, včetně návěsu a přívěsu. Oprávněné motorové vozidlo se prokazuje úřední SPZ, zřejmou z DKV Card.

b) DKV Selection Card

Dále společnost DKV vydává DKV Selection Card, která umožňuje zákazníkovi DKV cílený výběr určitých dodávek a/nebo služeb, jež může na základě DKV Selection Card bez hotovostně získat nebo využívat. Výběr zákazníka je na kartě vyznačen piktogramem, číselnou lištou a uvedením restrikčního kódu. Oprávněné vozidlo je na DKV Selection Card vykázáno státní poznávací značkou.

c) Firemní DKV Card

DKV kromě toho vydává jednotlivé firemní DKV Card(s), které namísto úřední SPZ vykazují zvláštní označení. Firemní DKV Card(s) lze používat pro všechna motorová vozidla, registrovaná na zákazníka DKV, jakož i pro k nim patřící přívěsy a návěsy. Oprávněné motorové vozidlo se prokazuje shodou úředního osvědčení o technickém průkazu motorového vozidla a označením zákazníka DKV, patrného z DKV Card.

d) Pronajatá vozidla

DKV Card(s) pro vozidla a firemní DKV Card(s) a DKV Selection Card(s) lze používat pro motorová vozidla, která si zákazník DKV pronajal.

V tomto případě je nutno nájemní smlouvu vozit s sebou a předkládat servisním místům DKV.

e) Výměna SPZ, poškození, vyřazení z provozu

Výměnu SPZ nebo motorového vozidla, jakož i poškození DKV Card je nutno neprodleně sdělit DKV. Zákazník DKV obdrží v krátké době výměnou aktuální DKV Card.

DKV Card motorového vozidla, vyřazeného z provozu, je nutno neprodleně vrátit DKV, a to i v případě přechodného vyřazení z provozu, pokud bude pravděpodobně trvat déle než 2 měsíce.

f) **Oprávnění k používání**

Používání DKV Card jinými osobami než zákazníkem DKV a jeho pověřenci nebo pro jiná než vykázaná či pronajatá motorová vozidla není zásadně povoleno.

g) **Jmenování osob, oprávněných k používání**

DKV může kdykoliv vyžadovat, aby mu byly oznámeny oprávněné osoby, kterým zákazník DKV přenechal DKV Card(s) k používání, i s jejich adresami a podpisovými vzory.

h) **Subdodavatel**

Na základě zvláštní písemné dohody se zákazníkem DKV a jeho subdodavatelem může DKV v ojedinělých případech dovolit, aby firemní DKV Card(s) pro vozidla nebo DKV Selection Card(s) byly přenechány tomuto subdodavateli. Při každém přenechání karty subdodavatelé ručí zákazník DKV a subdodavatel společně a nerozdílně.

V případě ukončení obchodního vztahu mezi zákazníkem DKV a jeho subdodavatelem nemůže zákazník DKV ručení omezit hlášením o blokaci u DKV nebo přijetím do systému blokaci. Ručení končí až vrácením karty společnosti DKV.

i) **PIN Kód (osobní identifikační kód)**

Bude-li zákazníkovi DKV vydáno osobní identifikační číslo (PIN kód), je nutno s ním zacházet jako s důvěrným údajem a smí být postupováno jen oprávněným třetím osobám.

j) **Zneužití karet**

Neoprávněné používání DKV Card lze trestat jako podvod podle § 263 trestního zákoníku nebo jako zneužití kreditních karet podle § 266 b trestního zákoníku trestem odnětí svobody nebo peněžním trestem.

7. **Používání karty**

a) **Předložení karty; prověření**

aa) Při používání DKV Card se servisním místům předkládá DKV Card a případně – a to v případě bodu 6. c) a d) – vedle toho ještě i technický průkaz motorového vozidla a nájemní smlouva.

bb) Servisní partneři DKV mohou kontrolovat oprávnění držitele DKV Card; mohou odmítnout dodávky a služby a DKV Card zabavit, pokud by měla být předložena DKV Card použita neoprávněně, pokud propadla nebo je zablokována.

b) **Doklad o zatížení a kontrola dokladu**

Při dodání nebo při odběru dílenského výkonu nebo služby se zpravidla pomocí DKV Card a/nebo technického zařízení vydává doklad o zatížení/dodací list. Pokud je to technicky možné, pak uživatel DKV Card musí doklad o zatížení/dodací list podepsat. Před podpisem uživatel DKV Card musí zkontrolovat, zda je doklad o zatížení/dodací list správně vystaven, zejména zda souhlasí údaje o odebraných dodávkách a službách podle druhu, množství a/nebo ceny. Při podepsání dokladu se neprovádí kontrola podpisu servisním místem DKV a není součástí smlouvy.

c) **Používání bez dokladu; odebrání služeb bez předložení karty**

Na určitých plně nebo částečně automatizovaných servisních místech DKV se nevystavuje z technických důvodů žádný doklad o zatížení/dodací list. V těchto případech dochází k používání DKV Card používáním karetního terminálu nebo jiného k tomu určeného technického zařízení v souladu s předpisy.

Na dalších určitých plně nebo částečně automatizovaných servisních místech DKV, například na některých stanicích mytí, se služby DKV nebo servisního partnera odebírají místo na základě předložení karty, pouze na základě používání technického zařízení v souladu s předpisy (např. telepas), jedná-li se o objednávku zboží nebo odebrání služeb přímo u DKV, pak uvedením jména a čísla zákazníka.

d) **Používání DKV Card ve Spojeném Království**

Využívá-li zákazník DKV dodávek nebo ostatních služeb ve Spojeném království, pak je zákazník DKV povinen ukázat DKV Card servisnímu místu DKV před využitím těchto dodávek nebo služeb. DKV si vyhrazuje právo na provádění namátkových kontrol ohledně dodržování této podmínky. Zákazník DKV uznává, že všechny dodávky a služby, které provede servisní místo ve Spojeném království, se realizují jménem a na účet DKV.

8. **Uschování a vrácení karty**

DKV Card(s) zůstávají ve vlastnictví DKV. Zákazník DKV a jeho pověřenci je pečlivě – zejména ne v nehlídaném vozidle – uschovávají.

Po vypršení platnosti karty, po zázaku dalšího používání karty a po ukončení obchodního vztahu, jakož i při neplatnosti nebo poškození karty, musí být karty bez výzvy neprodleně vráceny DKV, a to rozstříženy na dva díly. Zákazník si nesmí karty uschovat.

9. **Ztráta karty a ručení zákazníka DKV**

a) **Krádež, ztráta nebo ostatní pohřešování**

Krádež, ztrátu nebo ostatní pohřešování DKV Card je nutno neprodleně ohlásit DKV při uvedení okolností, které k pohřešování vedly. Policejní oznámení krádeže se postoupí DKV. Ztratí-li kartu pověřenec zákazníka DKV, pak je nutno uvést na požádání jeho jméno.

b) **Ručení**

Za používání DKV Card v rozporu se smlouvou příp. její zneužití ručí zákazník DKV, leda že by on a oprávněný uživatel učinili všechna opatření proti používání karty v rozporu se smlouvou příp. jejímu zneužití, která od něj lze spravedlivě požadovat, což je zákazník DKV povinen prokázat.

Všechna opatření proti používání karty v rozporu se smlouvou nebo jejímu zneužití, která od něj lze spravedlivě požadovat, zákazník DKV neučinil zejména tehdy, pokud používání DKV Card v rozporu se smlouvou nebo její zneužití bylo usnadněno nebo umožněno tím, že

aa) PIN kód byl poznamenán na DKV Card nebo jiným způsobem přímo s ní spojen nebo uschován,

bb) DKV Card nebyla pečlivě uschována,

cc) oznámení o krádeži nebo ztrátě nebylo DKV postoupeno neprodleně po zjištění nebo

dd) DKV Card byla neoprávněně postoupena třetím osobám nebo subdodavatelům.

Zákazník odpovídá za porušení povinností pečlivosti, způsobená osobami, kterým DKV Card přenechal.

c) **Zproštění**

DKV zproští zákazníka DKV v případě, že dodržel všechna opatření, která od něj lze spravedlivě požadovat, ručení za případná použití DKV Card, která nastanou poté, co DKV obdrží hlášení o krádeži a/nebo ztrátě.

d) **Opětovné nalezení DKV Card**

DKV Card, ohlášená za pohřešovanou, nesmí být v případě opětovného nalezení již používána. Případné poplatky za ztrátu karty a/nebo blokaci může zákazník DKV z poloviny uhradit vrácením DKV Card.

10. **Ceny, poplatky, platební závazek, vyúčtování a kontrola faktur**

a) **Ceny za zboží, dílenské výkony a služby jako takové**

Za dodané zboží a poskytnuté dílenské výkony a služby, jakož i za ostatní výkony jako takové, účtuje DKV zásadně místně zřejmé resp. místně úředně stanovené nebo obvyklé ceny. Ceny za pohonné hmoty účtuje DKV však na základě aktuálních sazebníkových, zónových a stojanových cen jemu ze strany petrochemického průmyslu sdělených a účtovaných. Tyto ceny se mohou v jednotlivých případech v některých zemích lišit od stojanových cen nabízených na čerpacích stanicích a vztahujících se na platby na místě (v hotovosti nebo bezhotovostně). V takových případech se liší také cena účtovaná DKV zákazníkovi od ceny vykázané na pokladním dokladu čerpací stanice, který je zákazníkovi podle bodu 7. b) vydán, protože tento doklad z technických důvodů může vykazat pouze cenu uvedenou na čerpací stanici.

b) **Poplatky**

Za všechny dodávky a služby odebírané zákazníkem používání DKV Card podle bodu 7. – nehlédě na to, zda tyto byly odebírány jménem a na účet DKV nebo jménem a na účet servisního partnera DKV -, může DKV vedle cen za zboží a dílenské výkony a služby uvedených pod písmenem a), účtovat dodatečně přiměřené poplatky v podobě procentuálních přírůzků nebo pevných částek. Poplatky již dříve uvedené a následně uvedené pod písmenem bb) až dd) vyplývají ze sazebníku servisních přírůzků a poplatků DKV, platného v době odebrání služby nebo výkonu. Sazebník servisních přírůzků a poplatků DKV je zákazníkovi DKV předán při zahájení obchodního vztahu a je mu doručen kdykoliv na vyžádání.

bb) Za přenechání DKV Card může DKV požadovat pravidelný poplatek (poplatek za kartu). Tento poplatek bude potom stanoven zvláštním sdělením zákazníkovi DKV s účinností pro budoucnost.

cc) Za používání DKV Card pro přeshraniční styk a/nebo za jiné služby poskytované v tuzemsku a/nebo zahraničí v souvislosti s tímto obchodním vztahem může DKV požadovat zvláštní poplatky.

dd) Za všechny výdaje, které vzniknou DKV tím, že zákazník DKV neplní řádně své povinnosti, může DKV rovněž stanovit přiměřené poplatky (např. při ztrátě nebo blokaci karty, upomínkách nebo zpětných vrubopisech). To neplatí, pokud zavinění není na straně zákazníka ani jeho pověřence. Zákazníkovi DKV zůstává vyhrazeno právo na prokázání nižších výdajů popř. škody DKV.

ee) Za bankovní poplatky a ostatní náklady, které vznikají DKV při finančních převodech do zahraničí nebo předání šeku ze strany zákazníka, může DKV od zákazníka požadovat úhradu poplatků a jiných vzniklých nákladů i v případě, že nejsou v sazebníku servisních přírůzků a poplatků DKV uvedeny jako poplatek.

c) **Výhrada úpravy**

DKV je oprávněna měnit servisní přírůzky a poplatky po spravedlivém zvážení (§ 315 Občanského zákoníku SRN) a za služby a výdaje, které dosud nepodléhaly žádnému poplatku a které byly uskutečněny z příkazu zákazníka nebo v jeho domnělém zájmu, je nově zavést a stanovit.

d) **Platební závazek zákazníka DKV**

Zákazník DKV se zavazuje zaplatit DKV všechny pohledávky sestávající se z cen uvedených pod písmenem a) a poplatků uvedených pod písmenem b), které vznikly popř. byly nabyty oprávněným používáním DKV Card podle bodu 7., přičemž nerozhoduje, zda předmětné dodávky a služby jsou uvedeny na dokladu o zatížení / dodacím listu a jsou stvrzeny podpisem osoby oprávněně k používání, nebo zda pohledávka vznikla jiným způsobem oprávněného používání DKV Card nebo odebráním služeb bez předložení karty podle bodu 7. c). Totéž platí, jestliže zákazník DKV nebo jeho pověřenec použije DKV Card pro soukromé účely nebo v rozporu se smlouvou.

e) **Vzájemné zuúčtování a zadržení**

Své případné pohledávky může zákazník DKV zuúčtovat proti pohledávkám DKV jen tehdy, když je jeho pohledávka nesporná nebo pravomocně stanovená;

Totéž platí i pro uplatňování práv na zadržení, pokud právo na zadržení není uplatňováno na základě obchodního případu (individuální smlouvy) obsaženého v konkrétní faktuře DKV.

f) **Dodávky a služby poskytnuté servisním partnerem**

V případech, kdy je individuální smlouva uzavřena jménem a na účet servisního partnera DKV, zákazník DKV není oprávněn uplatňovat vůči DKV námitky, které zákazník může uplatňovat vůči servisnímu partnerovi DKV na základě smluvního vztahu s ním. § 404 Občanského zákoníku SRN neplatí. Reklamacce a námitky ze vztahu mezi zákazníkem DKV a servisním partnerem DKV se musí řešit přímo mezi nimi.

Platební závazky zákazníka DKV vůči DKV tím nejsou dotčeny.

g) **Fakturace**

DKV vyúčtuje dodávky a služby průběžně nebo v časových úsecích. Nezávisle na tom, v jaké měně je vystaven dodací list/doklad o zatížení popř. - zvláště při použití bez dokladu - v jaké měně dodávka nebo služba byla nabídnuta a využita, vyúčtuje DKV z toho vyplývající pohledávku v národní měně zákazníka, pokud není pro úhradu faktury DKV dohodnuta jiná měna. Pokud Euro není ani národní měnou zákazníka DKV, ani dohodnutou měnou pro úhradu faktur nebo provádění transakcí, provádí se přepočtení na základě kurzu Euro platného v den provádění transakce, nebo – pokud toto není možné – na základě kurzu na volném trhu.

Bude-li proveden přepočtení z jiné popř. do jiné měny než Euro, je společnost DKV oprávněna zavést kurzovní přírůzku k vyrovnání rizik kurzovních změn mezi dnem transakce a splatností faktury.

h) **Kontrola faktur a zjištění zůstatku**

Zákazník DKV je povinen neprodleně zkontrolovat správnost faktur a oznámit reklamacce neprodleně a písemně DKV, nejpozději však 2 měsíce po datu vystavení faktury.



Po uplynutí lhůty 2 měsíců po datu vystavení faktury je každá reklamační výločka zůstatek na účtu se považuje za schválený, leda že by kontrola faktury byla nemožná bez zavinění zákazníka DKV.

- i) **Reklamační faktury**
Chce-li zákazník DKV uplatnit, že dodávka nebo služba, která mu byla vyúčtována, nebyla provedena ve prospěch oprávněné osoby a/nebo že doklad o zatížení/dodací list zhotovily jiné osoby než zákazník DKV nebo jeho pověřenci při porušení ustanovení o používání karet, pak to musí písemně nebo faxem neprodleně, nejpozději však do 2 měsíců po datu vystavení faktury, oznámit DKV, a to při uvedení všech dat, reklamovaných ve faktuře, zejména částky, položky faktury a úplném odůvodnění své reklamační, jakož i neprodleně předat možné důkazy.

Takové oznámení nemá odkladný vliv na platební povinnost a lhůtu. Po obdržení oznámení DKV po spravedlivém uvážení spornou částku předběžně neuplatní a již případně provedené platby vrátí.

- j) **Provéření reklamační**
DKV prověří platební povinnost s pečlivostí řádného obchodníka a na základě informací, které mu sdělili zákazník DKV a příslušný servisní partner.

Zatím neuplatněnou pohledávku je nutno splnit, jakmile je jasné, že zákazník DKV nemá nárok na dobropis. Pokud se reklamační ukáže jako neodůvodněná, zúročí se zatím neuplatněná pohledávka zákazníkovi DKV od okamžiku původní splatnosti úrokem z překročení termínu splatnosti podle bodu 11. a). Uplatnění vyšší sazby úroku z prodlení podle bodu 12. c) v případě prodlení tímto není dotčeno.

- k) **Inkasování**
DKV je podle své volby oprávněn inkasovat veškeré poplatky za služby inkasním příkazem nebo zmocněním k inkasu. Zákazník DKV je povinen udělit na vyzvání inkasní příkaz nebo zmocnění k inkasu.

- l) **Změna bankovního spojení**
Zákazník DKV je povinen neprodleně písemně nebo faxem sdělit DKV každou změnu svého bankovního spojení.

11. Úrok z překročení termínu splatnosti; vznik prodlení překročením platebních lhůt

- a) DKV si účtuje úroky z překročení termínu splatnosti ve výši 5% nad základní úrokovou sazbou podle § 247 Občanského zákoníku SRN, maximálně však 9,5% p.a.
b) Překročili-li zákazník DKV platební lhůtu, která mu byla přijetím jeho žádosti na vydání DKV Card poskytnuta a stala se součástí jeho smlouvy, a termín splatnosti, který je dodatečně uveden na faktuře, dostane se bez upomínání do prodlení.

12. Následky prodlení; úroky z prodlení

- a) Pokud se zákazník dostane do prodlení se zaplacením (první) faktury, propadnou veškerá zvýhodnění a platební lhůty jiných faktur, a to nezávisle na tom, zda tyto faktury mu již byly doručeny nebo mu ještě doručeny budou. Takové neuhrazené faktury je ihned nutné vyrovnat brutto za netto, a to nezávisle na eventuelním pozdějším termínu splatnosti uvedeném na faktuře. Není-li taková faktura uhrazena DKV během 3 dnů poté, co zákazník tuto fakturu obdržel a vzniklo prodlení vzhledem k první faktuře (podle toho, která událost nastala později), dostane se zákazník i s úhradou této další neuhrazené faktury do prodlení.
b) Zákazník DKV je povinen společnosti DKV nahradit škodu vzniklou na základě jeho prodlení, zejména náklady na využívání advokátních služeb.
c) DKV si účtuje úroky z prodlení ve výši 8% nad základní úrokovou sazbou podle § 247 Občanského zákoníku SRN. Uplatnění dalších škod není vyloučeno.
d) Je-li dlužník v prodlení s úhradou několika faktur a jím poskytnutá platba nevystačí k umoření všech jeho dluhů, umořují se dluhy (faktury) v pořadí podle § 366 odst. 2 Občanského zákoníku SRN. Pokud musí dlužník vedle hlavního dluhu zaplatit ještě i úroky a náklady, tak se platba, která nepostačí k umoření celého dluhu, používá nejdříve na umořování nákladů, pak úroků a až v poslední řadě na umořování hlavního dluhu. Případná jednostranná umořovací ustanovení zákazníka DKV nebudou zohledněna.

13. Zákaz používání, blokáce karet a právo DKV podat výpověď

- a) **Zákaz používání karet, blokáce karet a vypovězení obchodního vztahu ze strany společnosti DKV při dodržení lhůt**
Společnost DKV může kdykoliv – i bez uvedení důvodů – za dodržení přiměřené lhůty a s ohledem na oprávněné zájmy zákazníka DKV zakázat používání DKV Card(s), blokovat DKV Card(s) u servisních partnerů DKV a/nebo ukončit (vypovědět) obchodní vztah se zákazníkem DKV.

- b) **Zákaz používání karet, blokáce karet a vypovězení obchodního vztahu ze strany společnosti DKV ze závažného důvodu**
Pokud nastane závažný důvod, na základě něhož je používání jednotlivých nebo všech DKV Card(s) a/nebo pokračování obchodního vztahu, i s přiměřeným ohledem na oprávněné zájmy zákazníka DKV, pro společnost DKV nadále neúnosné, může společnost DKV s okamžitou platností a účinností nebo po dodatečně krátké lhůtě poskytnuté po spravedlivém zvážení, zakázat používání DKV Card(s), blokovat DKV Card(s) u servisních partnerů DKV a/nebo mimořádně ukončit (vypovědět) obchodní vztah se zákazníkem DKV.

Takový závažný důvod je dán zejména tehdy,

- aa) když zákazník DKV poskytl nesprávné údaje o svém majetku, které měly pro společnost DKV značný význam pro zahájení obchodního vztahu,
bb) když zákazník DKV svou povinnost poskytnout nebo zvýšit zajištění podle bodu 18 nebo na základě jiné dohody, neplní během přiměřené lhůty stanovené společností DKV,
cc) když dojde k protestům proti inkasům nebo když nejsou zaplacený splatné faktury, leda že se tak děje bez zavinění zákazníka DKV,
dd) když se odvolá zmocnění k inkasu nebo inkasní příkaz,
ee) když je podána žádost na uvalení konkurzu na majetek zákazníka DKV,
ff) když dojde nebo hrozí, že dojde k nejen nepatrnému zhoršení majetkových poměrů zákazníka DKV, zejména když se informace obstarané o zákazníkovi

nejen nepatrně zhorší, a je tím ohroženo splnění jeho závazků vůči společnosti DKV,

- gg) když byla DKV Card neoprávněně postoupena třetím osobám, nebo
hh) při odůvodněném podezření, že se DKV Card používá v rozporu se smlouvou.

c) Informace servisním partnerům

Společnost DKV je oprávněna informovat své servisní partnery o blokaci DKV Card(s) a/nebo o ukončení obchodního vztahu, a to pomocí výpočetní techniky, zasláním blokačních seznamů nebo jiným způsobem.

d) Všeobecný zákaz používání karty v konkrétních případech

Zákazníkovi DKV a jeho pracovníkům je další používání DKV Card(s) všeobecně zakázáno, tj. i bez zvláštního sdělení společnosti DKV, když:

- aa) je podána žádost na uvalení konkurzu na majetek zákazníka DKV,
bb) je povinen učinit místopřísežné prohlášení o svých majetkových poměrech nebo
cc) když může poznat, že faktury DKV nelze při splatnosti vyrovnat.
dd) pokud byl obchodní vztah vypovězen a případná výpovědní lhůta vypršela.

14. Výhrada vlastnictví

DKV si vyhrazuje vlastnictví dodaného zboží až do zaplacení kupní ceny a ostatních pohledávek z obchodního styku.

15. Záruka

V případě vlastních dodávek a služeb, tedy u individuálních smluv uzavřených jménem a na účet DKV, ručí DKV za nezávadnost pouze na základě následujících ustanovení. Tato ustanovení platí i v případě, že byla vyrobena resp. dodána jiná věc nebo nedostatečné množství, nebo nebylo plněno podle smluvního vztahu:

- a) Následovně pod písmenem c) až e) uvedená reklamační práva a práva zákazníka DKV ze záruky předpokládají, že zákazník dodané zboží – pokud je to při řádném chodu obchodu možné – ihned po obdržení zkontroluje, a zjistí-li závadu, tuto ihned písemně nebo faxem ohlásí DKV nebo jeho servisnímu partnerovi. Zboží je považováno za schválené, pokud DKV nebo jeho servisní partner neobdrží písemnou nebo faxovou reklamaci během 14 dnů po obdržení nebo příjmu zboží na místě určení, nebo, pokud závadu nebylo možné při kontrole poznat, do 5 dnů od zjištění závady. Předchozí ustanovení platí přiměřeně také pro poskytnuté dílenské výkony.
b) Za závadu nejsou považovány odchylky dodaného zboží obvyklé v daném oboru od označení v dokladu o zatížení / dodacím listu. Reklamační nároky a práva ze záruky včetně případných nároků na náhradu škody opírajících se o ně, nelze uplatňovat, pokud odchylky od dohodnutých vlastností nebo ovlivnění použitelnosti je pouze nepatrného rázu. Pokud ovšem DKV ručí podle písmena e) bb) (1) až (3) a cc), toto omezení pro nároky na náhradu škody neplatí.
c) Při oprávněných reklamacích je zákazník DKV oprávněn uplatnit své nároky s podporou DKV vůči příslušnému servisnímu partnerovi DKV. Za tímto účelem postupuje DKV zákazníkovi již nyní své vlastní záruční nároky vůči servisnímu partnerovi. Toto neplatí, jestliže zákazník neuplatňuje své nároky vůči servisnímu partnerovi, nýbrž vůči DKV. DKV se bude ze všech sil snažit o to, aby příslušný servisní partner DKV vyřídil oprávněné reklamační tak, aby uspokojil zákazníka DKV.
d) Nezávisle na předchozím ustanovení písmene c) však platí: Při oprávněných reklamacích nechá DKV příslušným nebo jiným servisním partnerem závadu odstranit nebo dodat bezvadnou věc resp. dodat nové dílo (dodatečné splnění) DKV resp. jeho servisní partner zvolí za zohlednění přiměřenosti přiměřený způsob dodatečného splnění; totéž platí také pro kupní právo. Nepodaří-li se dodatečné splnění – přičemž musí být DKV resp. jeho servisnímu partnerovi poskytnuty zásadně dva pokusy o dodatečné splnění – , může zákazník DKV odstoupit od smlouvy nebo požadovat slevu z kupní ceny nebo odměny, u smlouvy o dílo může také odstranit vadu sám a požadovat náhradu svých vynaložených nákladů.
e) Místo práv uvedených v předchozích ustanoveních pod písmenem d) 3. věta, resp. v případě odstoupení od smlouvy, může zákazník DKV za splnění zákonných předpokladů také uplatňovat nároky na náhradu škody, a to však pouze za dodržení následujících ustanovení:

- aa) Než může být uplatňován nárok na náhradu škody, musí zákazník – pokud podle zákona od stanovení lhůty nemůže být upuštěno vůbec – společnosti DKV nebo jejímu servisnímu partnerovi nejdříve poskytnout přiměřenou lhůtu k splnění nebo dodatečnému splnění, a to i když pokusy o dodatečné splnění již byly zahájeny, s prohlášením, že kterého je zřejmé, že zákazník po bezúspěšném

vypršení lhůty odstoupí od smlouvy nebo bude místo splnění požadovat náhradu škody. Při dílenských výkonech, zejména při opravách motorových vozidel, musí tato lhůta činit minimálně 5 až 14 pracovních dnů, a to v závislosti na okolnostech jednotlivých případů, zejména na komplexnosti dílenského výkonu a disponování nutnými součástkami.

- bb) V případě nezavinění DKV neručí za nezávadnost a ostatní splnění podle smlouvy (§§ 280, 281 Občanského zákoníku SRN), přičemž se zavinění jeho zástupců a pověřenců rovná jeho zavinění. Riziko pořízení vyjimečně převzaté DKV nebo servisním partnerem jménem DKV, se nevztahuje v žádném případě na jakost (bezvadné vlastnosti) dodané nebo v rámci dílenského výkonu montované součástky (viz také bod 5. d) 2. věta). Při zavinění ručí DKV následujícím způsobem:

- (1) Společnost DKV ručí podle ustanovení zákona, pokud zákazník DKV uplatní nároky na náhradu škody vzniklé úmyslným jednáním nebo jednáním z hrubé nedbalosti, včetně úmyslného jednání ze strany zástupců nebo pověřenců DKV. Pokud společnost DKV není vyloučena úmyslné porušení smlouvy, odpovědnost za náhradu škody se omezuje na předvídatelnou a typickou škodu.
(2) Společnost DKV ručí podle ustanovení zákona, pokud DKV nebo jeho zástupce nebo pověřence zaviněné poruší podstatnou povinnost vyplývající ze smlouvy. V tomto případě se odpovědnost za náhradu škody omezuje na předvídatelnou a typickou škodu.
(3) V ostatním, tj. při mírné nedbalém porušení nepodstatných smluvních povinností, neručí DKV za finanční a věcné škody, zejména neručí za věcné škody, které nevznikly na předmětu dodávky nebo výkonu samotném. Při

mírně nedbalém porušení nepodstatných smluvních povinností DKV také neručí za škody na životě, zdraví nebo těle.

- cc) Případné ručení DKV podle zákona o odpovědnosti za výrobek nebo ostatních odpovědností výrobců podle §§ 823 násl. Občanského zákoníku SRN zůstává předchozím omezením nedotčeno.
- f) U individuálních smluv se promlčí veškeré záruční nároky včetně případných nároků na náhradu škody opírajících se o ně, jakož i právo na odstoupení od smlouvy a na slevy do jednoho roku od předání zakoupené věci resp. převzetí dílenského výkonu. Toto neplatí v případech vzniku škody na životě, zdraví anebo těle při úmyslném nebo hrubě nedbalém porušení smluvních povinností nebo při záměrném zamlčení závady. V těchto případech platí zákonné promlčecí lhůty. Zákonná ustanovení o bránění v postupu, bránění a novopočátku lhůt zůstávají nedotčena.
- g) V případech, kdy je individuální smlouva uzavřena jménem a na účet servisního partnera DKV, platí bez výjimky bod 10. f).

16. Celková odpovědnost

- a) Další odpovědnost za škody, než je předpokládána v bodu 15. (zejména pod písmenem e)), je bez ohledu na právní povahu uplatněného nároku vyloučena. Toto platí zejména pro nároky na náhradu škody vzniklé z důvodu porušení povinností, které nespočívají v závadě nebo splnění poskytnuté jinak než smluvně dohodnutým způsobem, dále z důvodu prodlení splnění nebo z důvodu nároků z deliktů podle §§ 823 násl. Občanského zákoníku SRN. Tyto nároky na náhradu škody se také promlčí do jednoho roku od zákonného počátku promlčecí lhůty toho kterého konkrétního nároku. Je-li zákonná promlčecí lhůta kratší nebo vyprší-li dříve, nastoupí na místo lhůty jednoho roku zákonná promlčecí lhůta. Zde stanovená promlčecí lhůta neplatí pro případy škody na životě, zdraví anebo těle, nebo pokud se nárok na náhradu škody zakládá na úmyslném nebo hrubě nedbalém jednání DKV nebo jeho zástupců nebo pověřenců. V těchto případech platí zákonné promlčecí lhůty.
- b) Nároky na náhradu škody z důvodu nemožnosti plnění zůstávají nedotčeny.
- c) Nedotčena zůstává i odpovědnost podle zákona o odpovědnosti za výrobek a podle ostatních předpisů o odpovědnosti výrobce podle §§ 823 násl. Občanského zákoníku SRN.
- d) Pokud je ručení za škodu vyloučeno nebo vůči společnosti DKV omezeno, platí toto také ohledně osobní škodní odpovědnosti zaměstnanců, pracovníků, zástupců a pověřenců společnosti DKV.

17. Informace; Ohlašovací povinnost zákazníka při změně právní formy apod.

- a) DKV je oprávněn vyžadovat informace u úvěrových databází a kreditních ústavů, jmenovaných firmě DKV.
- b) Zákazník DKV je povinen sdělit DKV neprodleně a písemně změnu majitele firmy (majitele podniku), vystoupení nebo přistoupení nových společníků, odvolání nebo ustanovení nových jednatelů, změnu právní formy podniku, změnu adresy nebo telekomunikačních spojení anebo zrušení provozu (za uvedení budoucích kontaktních údajů majitelů a jednatelů).

18. Zajištění

- a) **Poskytnutí zajištění**
Společnost DKV může pro všechny nároky vyplývající z obchodního vztahu požadovat poskytnutí zajištění, která by riziko společnosti DKV přiměřeně zajistila, a to zejména s ohledem na dispoziční rámec poskytnutý zákazníkovi DKV, na počet poskytnutých DKV Card(s), na odvětví, ve kterém je zákazník činný, na informace obstarané o zákazníkovi, a na ostatní měřítka k hodnocení rizik. Společnost DKV může poskytnutí takového zajištění požadovat i tehdy, když při zakládání obchodního vztahu od tohoto úplně nebo částečně upustila.
- b) **Zvýšení zajištění**
Společnost DKV může požadovat zvýšení zajištění, pokud vzniknou nebo vejdou ve známost okolnosti, které opravňují k zvýšenému hodnocení rizika, a to zejména když:
- je zákazníkovi poskytnut zvýšený dispoziční rámec,

- zákazník překročí jemu poskytnutý dispoziční rámec,
- když dojde k protestům proti inkasům nebo když jinak nejsou zaplacený splatné faktury, ledaže se tak děje bez zavinění zákazníka DKV.
- když se hospodářské poměry zákazníka DKV nepříznivě změní nebo když hrozí, že takové změny nastanou, zejména když se informace obstarané o zákazníkovi nejen nepatrně zhorší, nebo
- když se zvýšila ostatní rizika podle měřítka k hodnocení rizik.

Právo požadovat podle toho zvýšení zajištění nezaniká tím, že společnost DKV toto právo neuplatňuje neprodleně poté, co předpoklady vešly ve známost.

c) Stanovení lhůty pro poskytnutí nebo zvýšení zajištění

K poskytnutí dodatečného zajištění podle písmena a) 2. věta, nebo ke zvýšení zajištění podle písmena b) poskytne společnost DKV zákazníkovi DKV přiměřenou lhůtu (zpravidla 14. dní). Pokud společnost DKV hodlá využít svého práva na okamžitou výpověď podle bodu 13. b) bb) v případě, že zákazník DKV včas nesplnil svou povinnost poskytnout nebo zvýšit zajištění, společnost DKV zákazníka předem na to upozorní.

d) Hotovostní kauce

Hotovostní kauce se úročí. Pokud není učiněna jiná dohoda, bude výše úroků zajištění také nepodmíněně, časově neomezené záruky nebo garance úroky zvyšují zajištění.

e) Záruky a garance

Namísto hotovostních kaucí přijímá společnost DKV – podle své svobodné volby – jako zajištění také nepodmíněně, časově neomezené záruky nebo garance peněžních ústavů, ve kterých se ručitel nebo garant zřiká osvobození deponováním a zavazuje se platit na první vyzvání.

19. Právo zákazníka podat výpověď

Zákazník DKV může obchodní vztah kdykoliv vypovědět za dodržení individuálně dohodnuté výpovědní lhůty. Není-li taková lhůta stanovena, může zákazník obchodní vztah vypovědět i bez dodržení výpovědní lhůty. V případě výpovědi DKV Card(s) nesmí být nadále využívány a musí být s souladu s bodem 8 ihned vráceny DKV. Případně platí obě ustanovení až do vypršení zákazníkem stanovené výpovědní lhůty.

20. Salvátorická doložka

Jestliže budou části těchto Všeobecných obchodních podmínek neúčinné, pak tím nebude dotčena účinnost ostatních ustanovení.

21. Volba práva

Platí právo Spolkové republiky Německo. Kupní právo Spojených národů (CISG), jakož i případné ostatní mezistátní dohody, se i po jejich převzetí do německého práva nepoužijí. DKV může v právním sporu zvolit právo, platné v zemi zákazníka.

22. Příslušnost soudu

Příslušnost soudu pro všechny spory z obchodního vztahu – i po jeho ukončení – je Düsseldorf, pokud je zákazník obchodníkem nebo právnickou osobou veřejného práva nebo veřejnoprávního zvláštního majetku. Tato příslušnost soudu je výhradní pro všechny žaloby proti DKV; pro žaloby DKV proti zákazníkovi DKV platí jako volitelná vedle jiných zákonných příslušností soudu.

23. Platnost a výklad u zahraničních zákazníků

Pro obchodní vztahy společnosti DKV se zahraničními zákazníky platí výše uvedené Všeobecné obchodní podmínky v německém znění. Jejich překlad vždy zaslany zahraničnímu zákazníkovi v jazyce země zákazníka nebo v anglickém jazyce slouží pouze lepšímu porozumění zákazníka. V případě sporu ohledně výkladu má vždy přednost německý text.

Stav ke dni: 03/2008

Vyplnění a podepsání následující řádky určené pro podpis, jímž vyjádříte svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se vyžaduje pouze k zakládání obchodního vztahu, tj. při podání žádosti o vydání DKV Card. Pozdější změny a nová znění Všeobecných obchodních podmínek nabudou účinnosti i bez podpisu zákazníka DKV; pro ně platí pouze bod 1. c).

.....
Datum Podpis

.....
Firemní razítko